



# Manual de Usuario

## Inspección Física

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2023

## Contenido

<b>Acceso a VUCEM.....</b>	<b>4</b>
<b>Acceso a usuarios con e.firma.....</b>	<b>5</b>
<b>Acceso a trámites disponibles.....</b>	<b>9</b>
<b>Inspección física.....</b>	<b>11</b>
<b>Paso 1.- Capturar solicitud.....</b>	<b>12</b>
<b>Paso 2.- Firmar solicitud.....</b>	<b>13</b>



## Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

## Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

## Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

## Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**

Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

## Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)\*
- Clave Privada (key)\*
- Contraseña de la Clave Privada

## Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

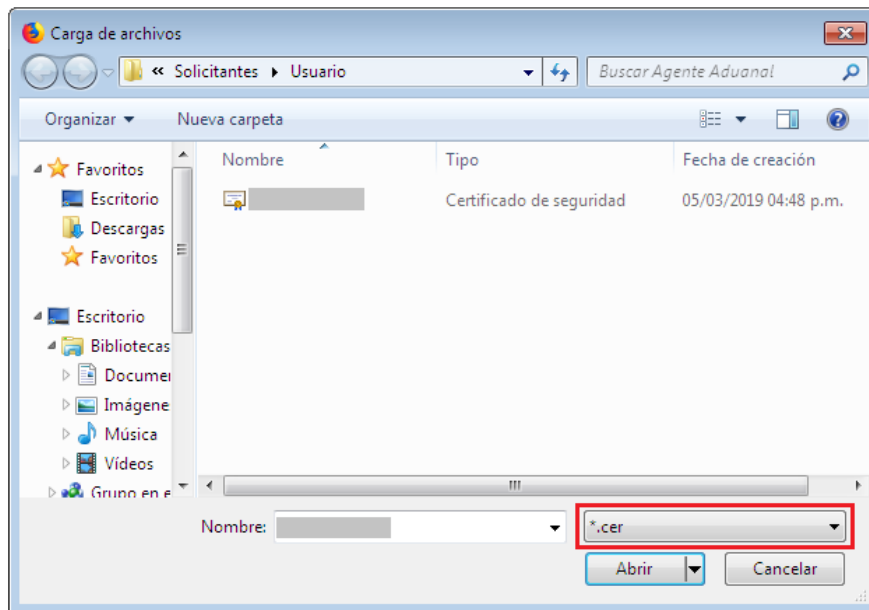
**Certificado (cer)\*:**  
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

**Clave privada (key)\*:**  
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

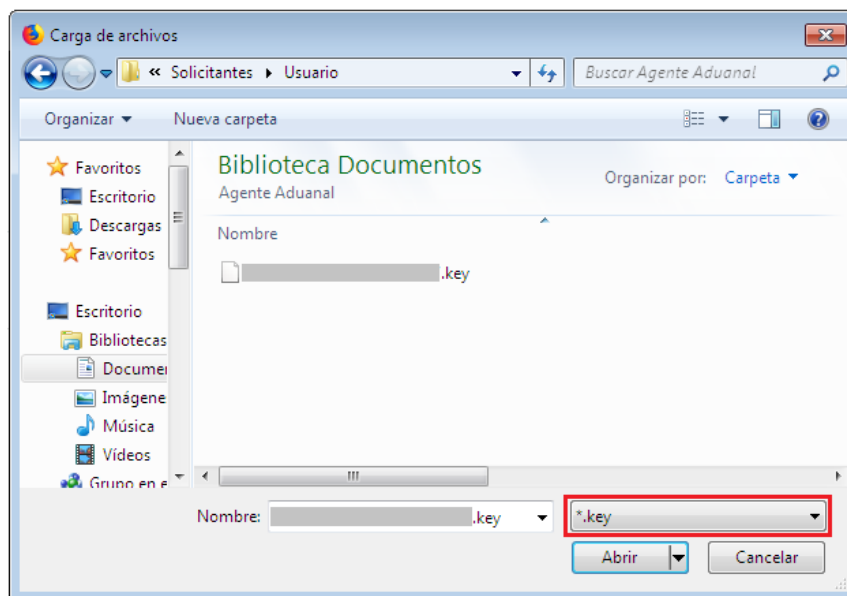
**Contraseña de clave privada\*:**

## VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.

Con FIEL Sin FIEL

**Certificado (cer)\*:**  
Examinar... [certificado].cer

**Clave privada (key)\*:**  
Examinar... [clave].key

**Contraseña de clave privada\*:**

En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena:  
La contraseña no es valida

Se mostrará la siguiente ventana en la que deberá elegir un rol y después dar clic en **Aceptar**.

Inicio > Selección de rol > Selección de rol



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Cerrar la sesión</a>
XXXXXXXXXXXX	
PersonaFísica	FIEL

## Selección de rol

Seleccione la forma en la que desea ingresar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Call Center: 01 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 [Políticas de Privacidad](#)  
[Configuración](#)

Seleccione una opción
Seleccione una opción
Persona Física
AGENTE ADUANAL
Persona Oir Recibir Notificaciones

Aceptar

## Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.

Inicio > Selección de rol > Página de inicio



XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<a href="#">Cerrar la sesión</a>
XXXXXXXXXXXX	
PersonaMoral	FIEL

VUCEM

Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

## Página de inicio

Bienvenido a la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Call Center: 01 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 [Políticas de Privacidad](#)  
[Configuración de JAR](#)

Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior  
Política de privacidad y manejo de datos personales



## Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Inspección física** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes **Trámites** Usuarios Otras tareas

Favoritos y frecuentes  
**Solicitudes nuevas**  
Solicitudes subsecuentes

# Bandeja de tareas pendientes

Solicitante:  RFC:

Folio:  Fecha inicial:  Fecha final:

Buscar

Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"SEDENA"**.

## Trámites disponibles

Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.



Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo **(+)** de lado derecho de *Certificados, Licencias y Permisos* y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

- **Inspección Física**

## SEDENA

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Certificados, Licencias y Permisos	[-]
Permiso Aduanal SEDENA	[+]
Inspección Física	[-]
Inspección Física	



## Inspección física

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

# Solicitud Inspección Física

**Paso 1**

Capturar solicitud

**Paso 2**

Firmar solicitud

Solicitante

Datos del trámite

### Datos generales del solicitante

RFC: ⓘ

Denominación o razón social:

Actividad económica preponderante:

Correo electrónico:



**Paso 1.- Capturar solicitud**

En esta sección se solicitará el Certificado Permiso Aduanal SEDENA, la Fecha y Hora de Inspección estos datos son requeridos, se deberán ingresar para continuar con la solicitud.

Dependiendo del tipo del certificado seleccionado se activarán los recuadros de Aduana de entrada y salida, donde tendrá que seleccionar dicha información.

Solicitante

Datos del trámite

**Certificado\*:** ⓘ

**Fecha de vigencia\*:** ⓘ

**Fecha inspección\*:**

**Hora inspección\*:**

**Fecha inspección:**

**Hora inspección:**

**Fecha inspección:**

**Hora inspección:**

**Aduana de Entrada\*:**

**Aduana de salida\*:**

**Zona o guarnición militar:**

Fracción arancelaria	Descripción de la mercancía	Cantidad autorizada	Unidad de medida de tarifa (UMT)	Saldo
1	28342999 defrgthyjuhygt	456	Kilogramo	456

Historial

De igual forma se encuentra la parte de **Historial inspección física**, aquí aparecerá el historial de la mercancía revisadas.

### Historial inspección física

Fracción arancelaria:	Cantidad autorizada:	Total mercancía inspeccionada:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

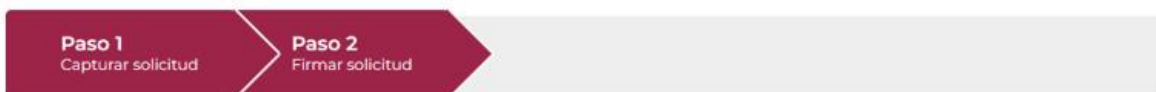
Fecha inspección	Cantidad inspeccionada	Tipo de movimiento	Saldo a la fecha
1			

### Paso 2.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

## Firmar




Certificado (cer)\*:  
 No se ha seleccionado ningun archivo

Clave privada (key)\*:  
 No se ha seleccionado ningun archivo

Contraseña de clave privada\*:


Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en **"Firmar"**.

Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono (  ).

## Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0602400200120224026000001>.

### Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	



**VUCEM**

Acuse de recepción de trámite

**ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE**  
**Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior**  
**Promoción o solicitud en materia de comercio exterior**

Estimado(a): .....

RFC: .....

Siendo las 18:01:18 del 28/11/2022, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0602400200120224026000001, relativa a Inspección Física, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202742392.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

**Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:**

[202742392|28/11/2022|18:01:04|.....@sat.gob.mx|.....  
.....|ESTADOS UNIDOS MEXICANOS|.....  
.....|81248|8154563|0602400100520224011000063|08/12/2022|17:00|07/12/2022|17:00|08/12/2022|13:00|AGUASCALIENTES, AGS.|CANCUN,  
AEROPUERTO|14/a Z.M. Aguascalientes, Ags.|2829|Percloratos de hierro o de potasio.|sdertyhujikolkiujhygtrf|345|Kilogramo|

**Sello Digital Solicitante:**

.....  
.....  
.....

VUCEM

Constancia de recepción



**Constancia de Recepción**  
Trámite realizado a través de Ventanilla Única

NRA(Número de registro ambiental) 289347923      Número de bitácora FF/00000003/10/2022  
Número de Trámite Ventanilla 0502301000320225092000003

Fecha de recepción: 18 de Octubre de 2022  
 Tipo de trámite: SEMARNAT-07-021 Aviso de materiales importados de régimen temporal, retorno de sus residuos peligrosos y reciclaje de residuos peligrosos no retornados.  
 Aviso de reciclaje  
 Situación del trámite: RECEPCIÓN DEL TRAMITE POR VUCEM  
 Nombre o Razón Social: .....

Observaciones:

Partida	Nombre de los residuos peligrosos a reciclar	Cantidad	Cantidad con letra	Unidad de Medida	Fracción arancelaria/NICO
1	Vidrio	1500	MIL QUINIENTOS	TONELADAS	70010001 00

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:

|0502301000320225092000003|18/10/2022|14:26:37|.....|  
 .....@sat.gob.mx|.....|ESTADOS UNIDOS  
 MEXICANOS|.....|81248|8154563||

Sello Digital Ventanilla Digital:

.....