



ventanilla única

HOJA INFORMATIVA

Implementación Sellos Digitales para el ingreso a la Ventanilla Única

Las personas morales que cuenten con un certificado de firma electrónica avanzada vigente, podrán tramitar la obtención de un certificado de sello digital para ser utilizado por todas las personas Físicas que realizaran los trámites en la Ventanilla Única en su nombre. Los contribuyentes establecerán las medidas de control e identificación a que se sujetará el uso del sello digital.

La tramitación de un certificado de sello digital sólo podrá efectuarse mediante una solicitud que cuente con la firma electrónica avanzada de la persona solicitante, solicitud que deberá presentarse a través de medios electrónicos en los términos que establezca el Servicio de Administración Tributaria.

Para lo cual se pone a disposición del contribuyente la aplicación "Solicitud del Certificado Digital" (SOLCEDI) como una herramienta para generar los requerimientos de Sellos Digitales.

PROCEDIMIENTO


1. Requerimiento de Sellos


El Usuario que desee realizar una **Solicitud de Sello Digital** debe ingresar a la siguiente dirección Web y descargar la aplicación SOLCEDI:

http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/e_sat/tu_firma/60_6626.html



Inicio | Mapa del Sitio | Versión móvil | RSS | English


 **GOBIERNO FEDERAL**
SHCP

 **SAT**
Servicio de Administración Tributaria

sat.gob.mx

Oficina virtual | Catálogo de trámites | Información y servicios | Principiantes | Orientación y contacto | Transparencia | Sala de prensa

INICIO ► INFORMACIÓN Y SERVICIOS ► **FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA (FIEL)**

Imprimir | Compartir por Facebook |  22


DESCARGUE AQUÍ EL PROGRAMA SOLCEDI

Pasos a seguir:

1. Utilice el programa SOLCEDI para generar:
 - Su llave privada (archivo electrónico con extensión **KEY**).
 - Su archivo de requerimiento (extensión **REQ**) que contiene su llave pública.

El programa SOLCEDI requiere de los siguientes datos para la generación de su llave privada y archivo de requerimiento:

 1. RFC del contribuyente.
 2. CURP en el caso de personas físicas.
 3. Correo electrónico.
 4. Una **contraseña de revocación** para cancelar su certificado digital a través de Internet.
 5. Una **contraseña de acceso** que protege su llave privada.
2. Resguarde el archivo de requerimiento en un dispositivo USB y preséntelo junto con la documentación requerida para el trámite en alguna de las Administraciones Locales de Servicios al Contribuyente y Módulos de Servicios Tributarios, en donde se brinda el servicio.

Descargue aquí el programa  2.14 mB) **SOLCEDI** y su respectivo manual de usuario.

Seleccione aquí para conocer los requerimientos técnicos del programa SOLCEDI.

FIEL

- ▶ Tablas e indicadores
- ▶ Software
- ▶ Formas fiscales
- ▶ Normatividad
- ▶ Notificaciones
- ▶ Verificación de personal y documentos del SAT
- ▶ Comprobantes fiscales
- ▶ Firma Electrónica Avanzada (Fiel)
- ▶ Clave de Identificación Electrónica Confidencial (CIEC)
- ▶ Declaración anual
- ▶ Declaraciones y pagos
- ▶ Microe
- ▶ Programas y campañas
- ▶ Publicaciones
- ▶ Devoluciones y compensaciones

Fig. 1

Al ejecutar el archivo SOLCEDI, aparecerá la pantalla de **Solicitud de Certificado Digital (SOLCEDI)**. Aquí el usuario debe seleccionar la opción "*Sistema*", donde se desplegará un menú. El siguiente paso es seleccionar "Requerimiento de Sellos".

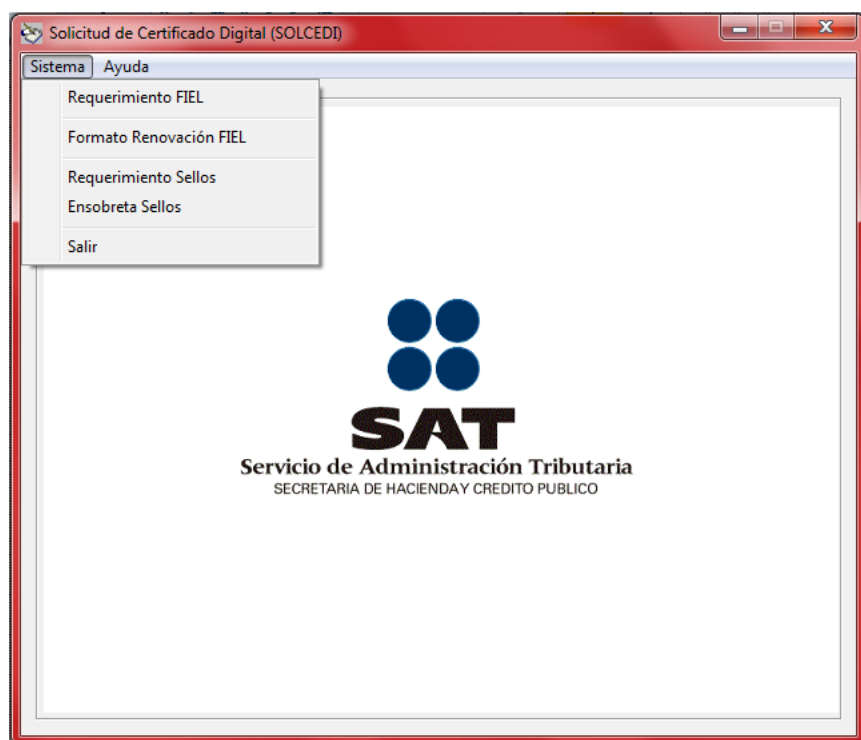


Fig. 2

Esta opción tiene como objetivo proporcionar al contribuyente una herramienta que le permita la captura de los datos esenciales para crear un archivo de requerimiento para Certificado de Sello Digital. La pantalla de la figura 3, muestra los elementos necesarios para generar el requerimiento:



Solicitud de Certificados Sellos Digitales

Para la generación de Requerimientos de Certificados de Sellos Digitales, es necesario, contar con un Certificado de Firma Electrónica Avanzada, proporcione la ruta de acceso a su Certificado.

Certificado de Firma Electrónica Avanzada :
 ?

Datos del Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Registro Federal de Contribuyente: CURP:

Nombre:

Representante Legal RFC : CURP:

Datos del Requerimiento de Certificado de Sellos Digitales

Unidad o Sucursal:

Contraseña de Revocación:

Confirmación de Contraseña:

Figura 3

Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Para poder solicitar Certificados de Sello Digital, es necesario, que el contribuyente cuente con un Certificado de Firma Electrónica Avanzada tramitado ante el SAT, para respaldar su solicitud y heredar algunos de los datos del Certificado. Para seleccionar la ubicación del certificado de Firma Electrónica Avanzada de un clic el botón y desplegar la ventana que le auxiliará en la búsqueda del archivo (*.cer).

NOTA: En caso de que aparezca el error de Certificado fuera de vigencia, es necesario, verificar la fecha y hora de su equipo de cómputo.

Registro Federal de Contribuyente

Es la clave del Registro Federal de Contribuyente de la persona que solicita la certificación y se despliega el certificado de Firma Electrónica Avanzada.

CURP

Es la Clave Única de Registro de Población, este es de carácter opcional y se obtiene del certificado de Firma Electrónica Avanzada, si este fue registrado.

Nombre o Razón social de la Empresa

Se almacena el nombre del contribuyente titular o la razón social con la cual es conocida la empresa.

RFC del Representante Legal

Este dato se muestra, si en el Certificado Digital de Firma Electrónica Avanzada se declaró que se tenía alguna incapacidad que no le permite al contribuyente llevar a cabo sus trámites personalmente ante el SAT, o bien, si el Certificado Digital pertenece a una persona moral o persona física menor de edad.

CURP del Representante Legal

Es de carácter opcional. Extrae el dato del certificado digital de Firma Electrónica Avanzada.



Unidad o Sucursal

En este campo se debe capturar la palabra **VUCEM** para que el sello pueda realizar cualquier tramites en la Ventanilla Única, para el caso que solo se desee realizar los trámites de de COVE y Digitalización con ese sello digital se tendría que indicar la palabra **COVE**. Ambas palabras deberá venir sin espacios y con Mayúsculas. Es obligatorio proporcionar el dato. El tamaño máximo es de 100 caracteres

Contraseña de Revocación.

Es una contraseña ideada por el contribuyente con la cual podrá realizar posteriormente, y sólo si es necesario, el trámite de revocación de su Certificado Digital. Esta debe ser de al menos 8 caracteres y máximo 255, se considera la diferencia entre minúsculas y mayúsculas, también se cuentan los espacios en blanco. Debe conformarse, al menos, por una combinación de números y letras; acepta caracteres especiales.

Confirmación de Contraseña

Como el campo de Contraseña de Revocación no permite visualizar el dato, es necesario, volver a introducir la clave, para garantizar que no hay error en el dato. La contraseña de revocación será aceptada hasta que la comparación indique que los campos son iguales.

El botón de < **Salir** > cierra la ventana y regresa a la pantalla principal (figura 2).

El botón < **Continuar** > nos introduce a la pantalla donde se generaran las Clave pública y privada. Posteriormente, se generarán los números aleatorios pertinentes.

Al terminar la generación de la secuencia de números aleatorios se mostrará la notificación de la figura 4.

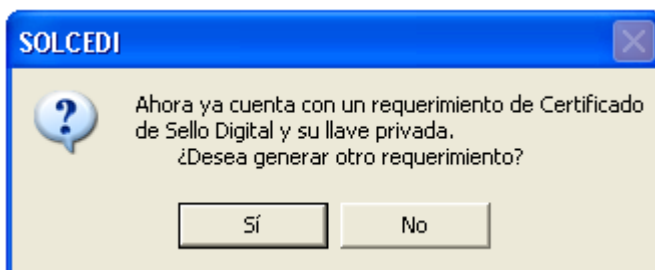


Fig. 4

Si da un clic al botón < **Sí** >, se limpiaran los campos de Unidad o Sucursal, Contraseña de Revocación y Confirma Contraseña para capturar otro requerimiento. Por otro lado, si selecciona el botón < **No** > aparecerá la notificación de la figura 5 y posteriormente, se cerrará el modulo, regresando a la pantalla principal.





Fig. 5

2. Ensobretado de Sellos

El usuario debe de regresar a la pantalla principal **Solicitud de Certificado Digital (SOLCEDI)**. En dicha pantalla ahora seleccionará dentro de "*Sistema*" la opción "Ensobre Sellos".

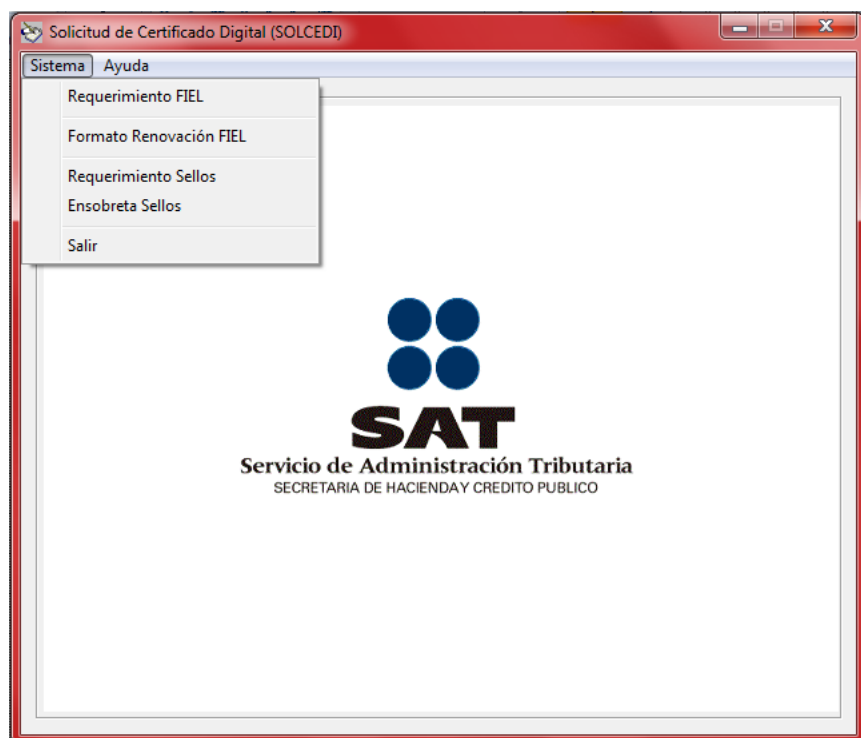


Fig. 6

Esta opción permite la construcción de un archivo que contiene los requerimientos de Certificados de Sellos Digitales que el contribuyente desee incluir, los cuales se unen y pasan por un proceso de seguridad especial para garantizar que llegarán íntegros al SAT, viajando a través del Internet.

Para generar los requerimientos el contribuyente utilizó un Certificado de Firma Electrónica Avanzada, este se debe proporcionar nuevamente para construir el archivo de seguridad.



En la figura 7, se muestra los elementos que componen la pantalla:

Certificado de Firma Electrónica Avanzada

Este campo solicita la ruta y nombre del Certificado de Firma Electrónica Avanzada, con el que se generaron los requerimientos de Certificados de Sellos Digitales. Utilice el botón **< ? >** para abrir la ventana donde podrá localizarlo.

NOTA: En caso de que aparezca el error de Certificado fuera de vigencia, es necesario, verificar la fecha y hora de su equipo de cómputo.

Clave Privada de Certificado de FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA

Debe proporcionar la ruta y nombre del archivo que contiene la Clave Privada del Certificado de Firma Electrónica Avanzada. Para indicarlo utilice la ventana que se activa con el botón **< ? >** correspondiente.

Contraseña de la Clave Privada

Capture la Contraseña de acceso de la Clave Privada para poder utilizar el certificado.

Archivo Seleccionado

Despliega el último archivo seleccionado.

Lista de Unidades de disco

Lista de las unidades de disco a las que se tiene acceso.

Lista de Subdirectorios

Despliega el contenido de la unidad de disco seleccionada y permite con un clic introducirse en los subdirectorios. El doble clic sobre el nombre del archivo se comporta como el **botón >>**.

Botón >>

Permite la selección del archivo, trasladando la ruta y nombre del requerimiento a la lista de archivos seleccionados.

Lista de Archivos Seleccionados

Despliega los archivos seleccionados. El doble clic sobre el nombre del archivo se comporta como el **botón <<**.

Botón <<

Permite quitar un archivo de la lista de archivos seleccionados.

Ruta para almacenar el archivo del ensobretado

Este campo despliega la ruta donde se almacenará el archivo del ensobretado (*.sdg).

Al iniciar este campo se encuentra vacío y cuando se selecciona el Certificado de Firma Electrónica Avanzada el campo se actualiza tomando el RFC del certificado automáticamente utilizando la misma ruta y nombre con la extensión (*.sdg). Para cambiar el lugar de almacenamiento del ensobretado, seleccione el botón **< ? >** y en la ventana proporcione la nueva ruta.

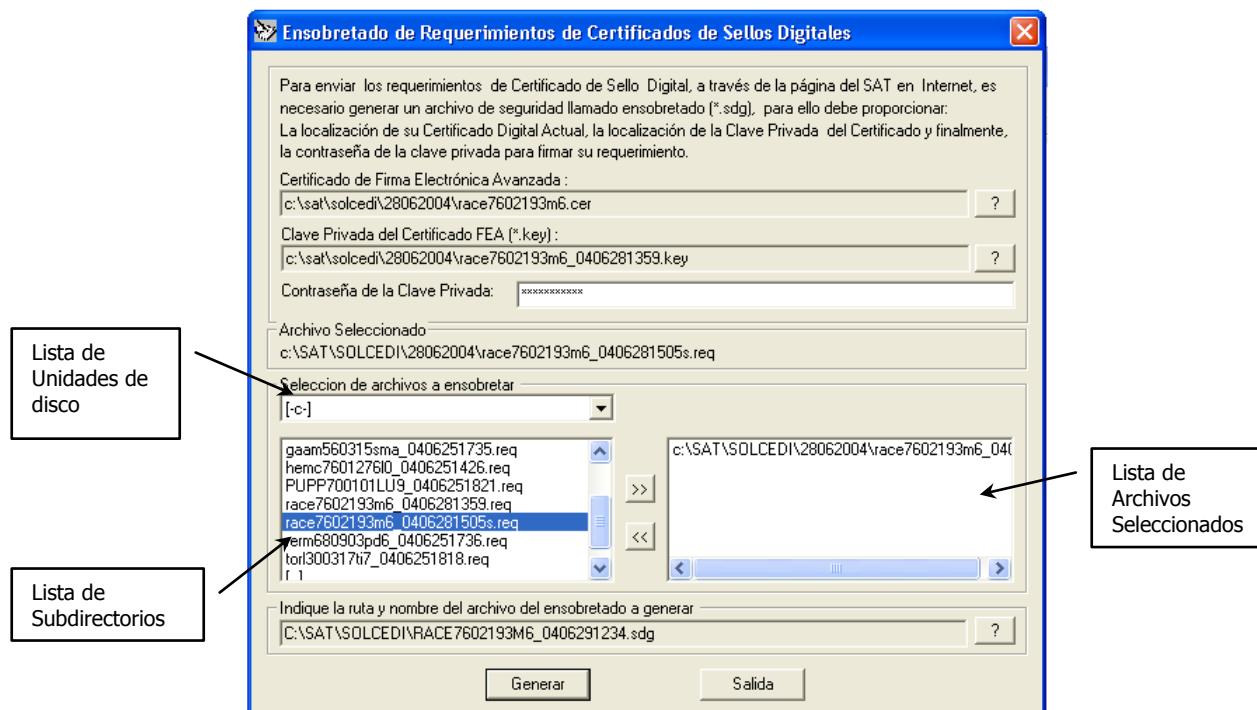


Fig. 7

Cuando el requerimiento de Certificado de Sello Digital seleccionado no corresponde al Certificado de Firma Electrónica se despliega la notificación de la figura 8.



Fig. 8

Si por el contrario, no se ha seleccionado ningún archivo a comprimir, que en este caso son los archivos con extensión (*.req), se mostrará la notificación de la figura 9. Este mensaje se omite cuando se haya elegido el o los requerimientos de Certificados de Sellos Digitales que integrarán el *paquete* que se enviará al SAT.

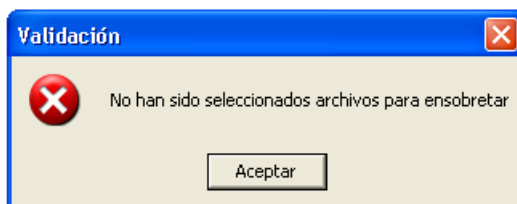


Fig. 9



Cuando se presenta el error de la figura 10, se debe verificar que el requerimiento o certificado que se proporciona tiene la estructura correcta.

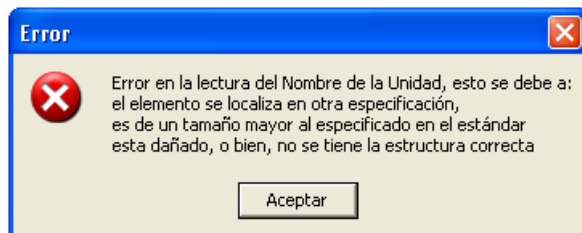


Fig. 10

Cuando ya se seleccionaron los archivos (*.req) que conformarán el *paquete*, y se selecciona el botón <**Generar**> el sistema procederá a construir el *paquete* y si no hubo ningún error se mostrará la notificación de la figura 11.

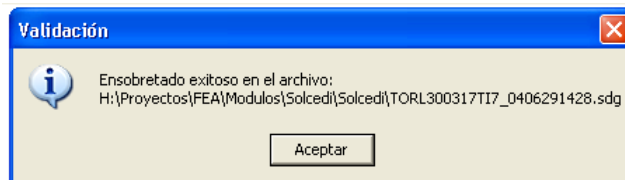


Fig. 11

NOTA: Se recomienda que antes de generar el archivo de ensobretado se verifique que se cuenta con el espacio suficiente para hacerlo, en caso contrario, se deben almacenar los requerimientos, en un directorio en la unidad de disco que tenga espacio disponible.

3. Solicitud de Certificado

El usuario continuará el proceso ingresando a la página:

https://www.servicios.sat.gob.mx/mem_bin/formsloginFEA.asp?ACCESO/CERTISAT.ASP (figura 12)

dónde ingresará los datos correspondientes:

RFC
Contraseña de clave privada
Clave privada (*.key)
Certificado (*.cer)



Se deberá buscar el archivo Ensobretado para la validación de su información.

Fig. 12

El siguiente paso consiste en ingresar a la opción “Envío de solicitud de certificados de sello digital” y a continuación se desplegará la pantalla de la figura 13.

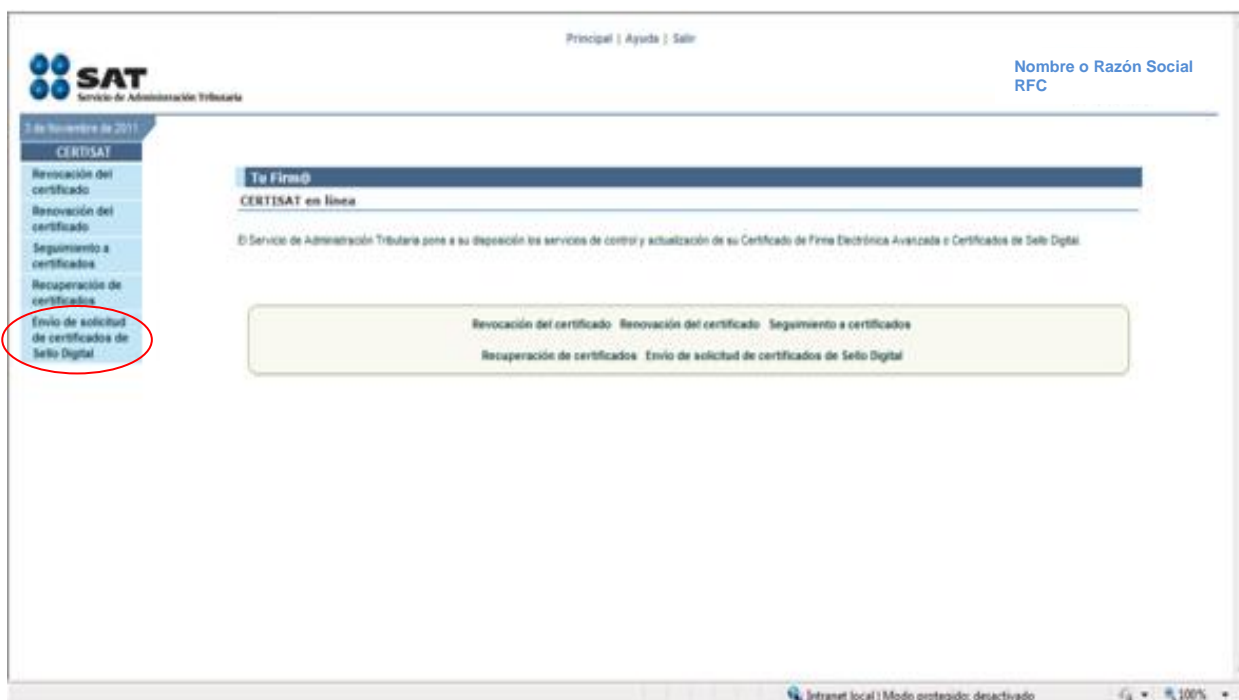


Fig. 13

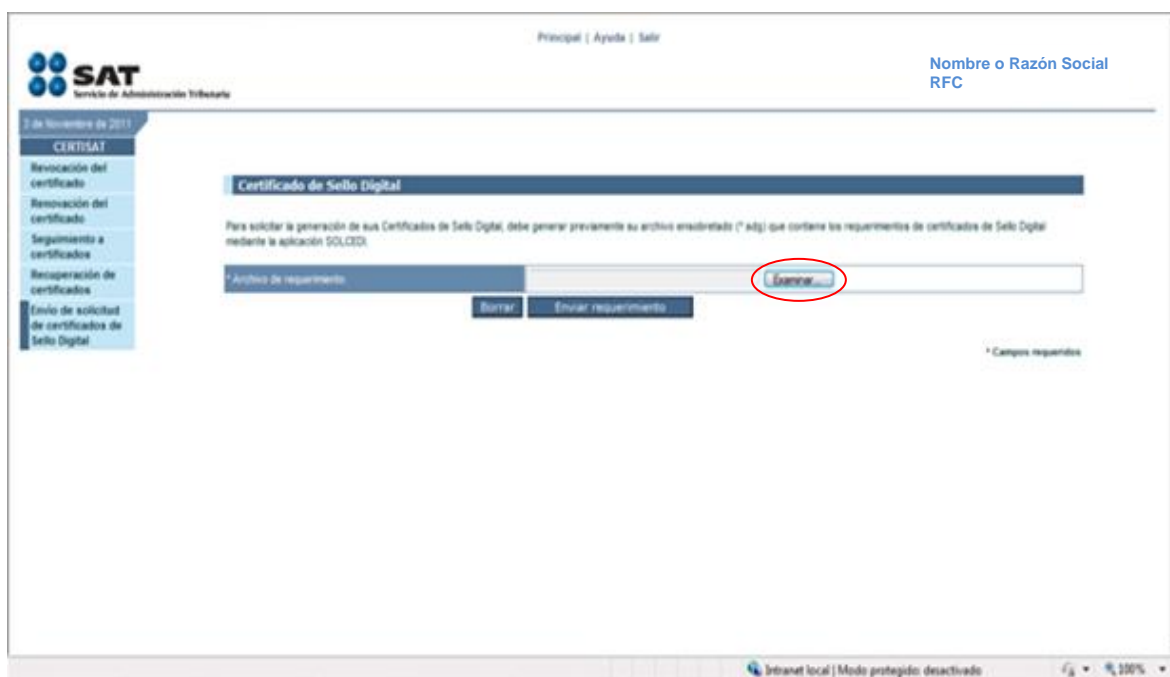
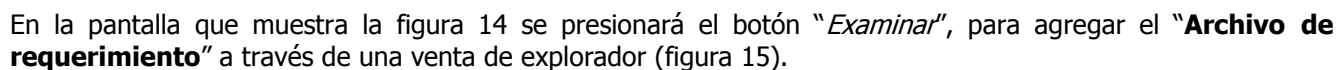


Fig. 14



Después de añadido el archivo de requerimiento se presiona el botón "*Enviar requerimiento*", como se muestra en la figura 16. Si no se incluyó el archivo correcto, se tendrá que dar click en el botón "*Borrar*" e ingresar un archivo válido.





Después el usuario deberá ingresar en la opción **"Recuperación de certificados"** (figura 17).

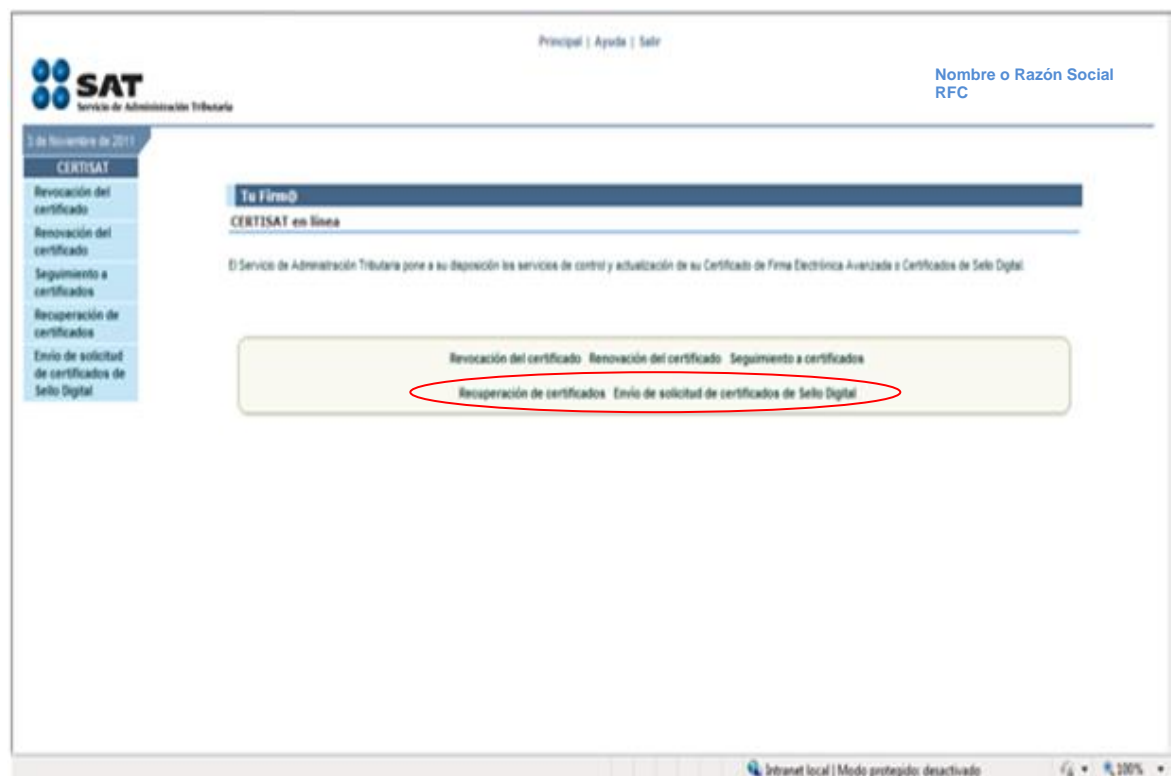


Fig. 17



Después de dar click en la opción recuperación de certificados, se desplegará la pantalla de la figura 18, dónde el usuario deberá ingresar su "RFC" y seleccionar la opción "**Último certificado**". Para continuar deberá presionar el botón "Buscar".

Fig. 18



En la figura 19 se muestra la pantalla que sigue al paso anterior. Aquí el usuario debe dar click sobre el vínculo que tenga el número de serie del certificado que desea.

Principal | Ayuda | Salir

SAT
Servicio de Administración Tributaria

Nombre o Razón Social
RFC

3 de noviembre de 2011

CERTISAT

- Revocación del certificado
- Renovación del certificado
- Seguimiento a certificados
- Recuperación de certificados**
- Envío de solicitud de certificados de Sello Digital

Recuperación por RFC

Seleccione el certificado que desea descargar, haciendo clic sobre el número de serie.

RFC	Nombre o Razón Social
[Razón Social: Nombre]	RFC

Número de Serie	Estado	Tipo	Fecha Inicial (UTC)	Fecha Final (UTC)
0000100000010400002	Activo	SELLOS	2011-11-03 18:53:48	2013-11-02 18:53:48

Regresar

Seleccione el certificado que desea descargar, haciendo clic sobre el número de serie.....

Intranet local | Modo protegido: desactivado

Fig. 19



Por último el usuario deberá guardar el archivo generado con la extensión ***.cer** en su ordenador para futuros usos (figura 20).

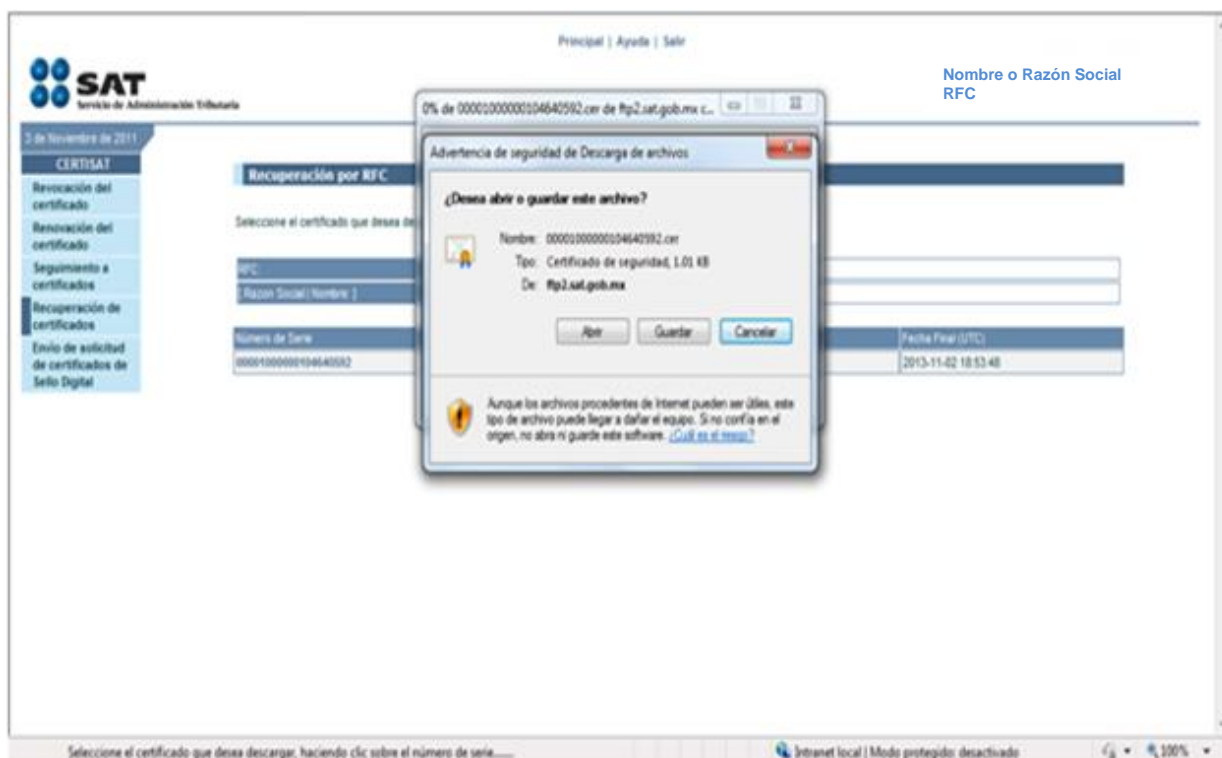


Fig. 20



4. Ingreso a Ventanilla

El Usuario que desee acceder a Ventanilla Única debe ingresar a la siguiente dirección Web:

www.ventanillaunica.gob.mx

Con lo cual se despliega la página principal del Sistema VU (figura 21).

Fig. 21

Para hacer uso del Sistema un Usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios: usuarios con FIEL o sin FIEL.



Usuarios con FIEL:

Los Usuarios con FIEL son aquellas personas Físicas o Morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Fig. 22

Para entrar al Sistema se deben ingresar los siguientes datos (figura 22):

- o Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- o Clave de la llave Privada.
- o Llave Privada (archivo con extensión *.key)
- o Certificado (archivo con extensión *.cer)

Ingresa RFC y Clave de la llave privada, es importante que la Clave de la Llave Privada sea digitada. Para agregar la Llave Privada es necesario presionar Buscar, con lo que se muestra la siguiente ventana (figura 23):

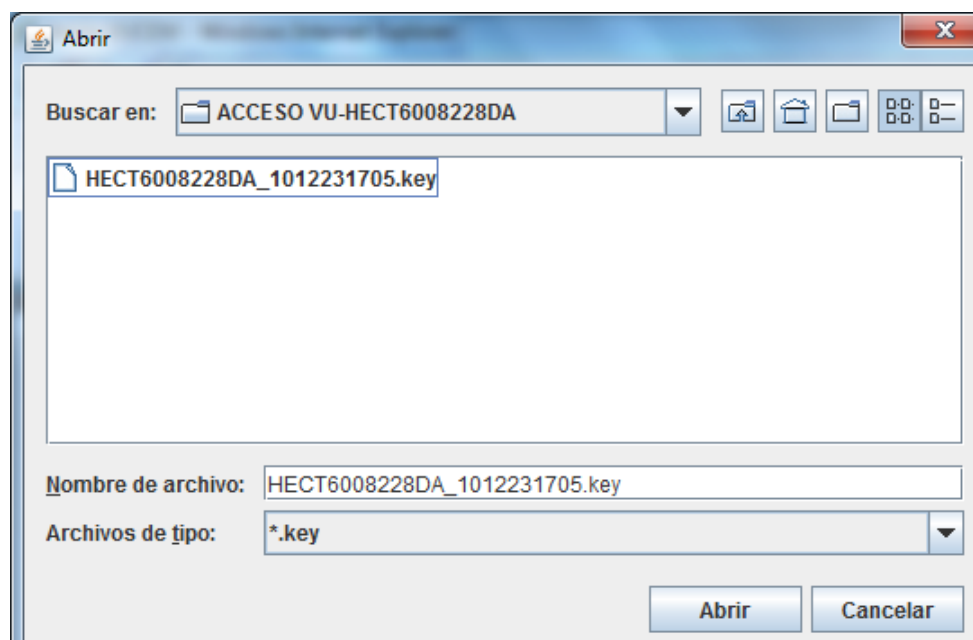


Fig. 23

Se localiza el archivo KEY y se presiona Abrir (figura 24).



Fig. 24

Presionar Buscar para agregar el Certificado (*.cer). Aparece una ventana como la siguiente, se localiza el archivo correspondiente y se presiona Abrir (figura 25).

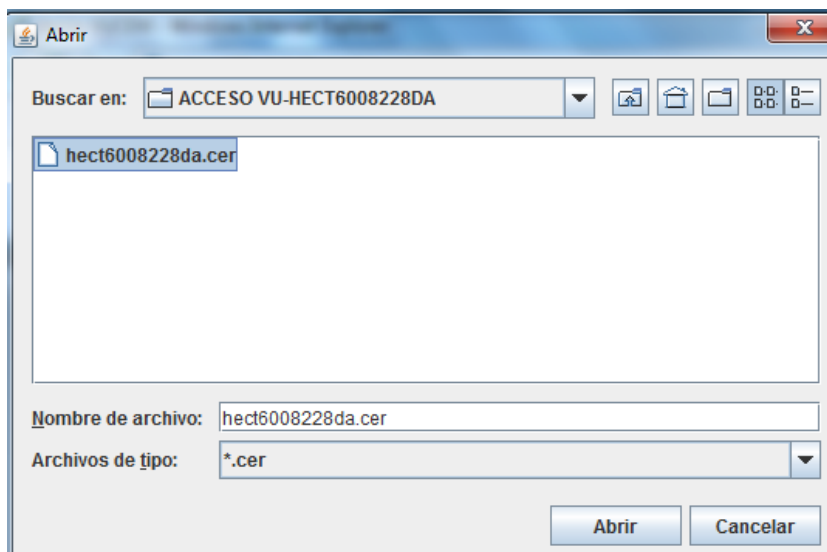


Fig. 25

Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla se muestra la siguiente pantalla (figura 26):

Fig. 26



Para verificar que los datos corresponden de manera correcta se presiona Confirmar (figura 27).

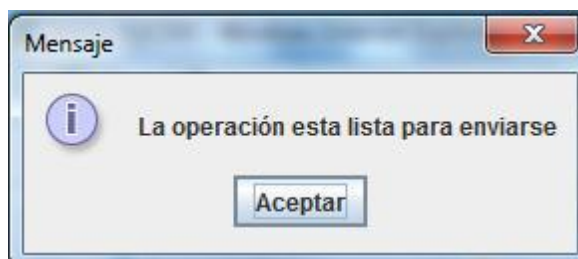


Fig. 27

Este mensaje indica al Usuario que los datos registrados son correctos y no existen incongruencias, es decir, que todos los datos ingresados pertenecen al RFC que se ingreso. Presionar Aceptar.

En caso de que alguno de los datos sea incorrecto al presionar Confirmar, se presenta el siguiente mensaje (figura 28):

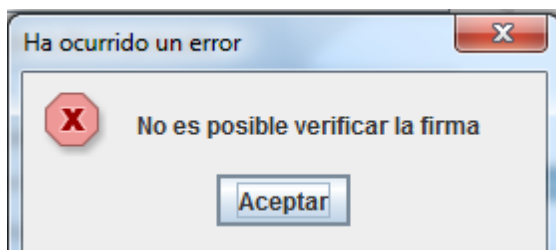


Fig. 28

El Usuario debe verificar y en su caso realizar las correcciones correspondientes a los datos ingresados y nuevamente presionar Confirmar para verificar que los datos sean correctos (figura 29).



Fig. 29

El Usuario presiona Acceder a la Aplicación, con lo cual se presenta la página principal del Sistema Ventanilla Única, la cual le dará acceso a los diferentes Módulos que le corresponden de acuerdo al perfil con el cual el Usuario haya sido registrado (figura 30).

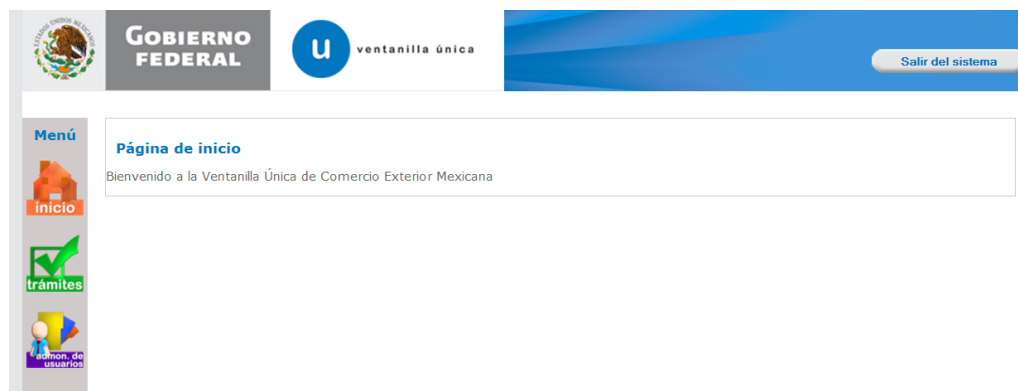


Fig. 30