



## Manual de Usuario

### Levantar reporte desde la App Móvil VUCEM.



Versión: 1.0

Fecha de publicación: 17 agosto de 2021



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



**VUCEM**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero Alcatraz Cuauhtémoc  
CP. 06300, Ciudad de México  
Call Center 800 286 3133 desde México  
& +52 844 549 7885 desde USA y Canadá.  
Comentarios y sugerencias a los correos:  
ventanillaunica@sat.gob.mx o contactovucem@sat.gob.mx

## Contenido

<b><i>Obtener la App Móvil y registro en la misma.....</i></b>	<b><i>4</i></b>
<b><i>Levantar reporte desde la App Móvil.....</i></b>	<b><i>4</i></b>



## Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

## Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos:

- Conexión a Internet.
- Aplicación Móvil
- Registro en la App Móvil VUCEM.

## Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información.  
En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la aplicación e iniciar sesión nuevamente.

Obtener la App Móvil y registro en la misma.

[MU\\_VUCEM\\_App\\_Manual\\_Usuario.pdf \(ventanillaunica.gob.mx\)](#)

### Levantar reporte desde la App Móvil

Para poder levantar un reporte desde la aplicación de VUCEM deberá ingresar desde su teléfono móvil a la aplicación e ingresar con sus credenciales brindadas en el proceso de registro:



Posterior, al dar entrar se mostrará una pantalla como la siguiente y deberá dar clic en el apartado de **“Reportes”**.



## VUCEM

Posteriormente se visualizará la siguiente ventana donde se mostrará pre llenados los campos de: **Nombre, RFC, teléfono celular, correo electrónico** mismos que se pueden modificar, al igual deberá llenar el campo de: **Ubicación**.

Reportes

Nombre con apellidos\*

Nombre Completo

RFC\*

RFC empresa o persona

Teléfono\*

Teléfono de contacto

Email\*

Correo electrónico de contacto

Ubicación(CD/País/CP)

**Nota:** Es importante poner los datos de **Nombre, RFC, teléfono celular, correo electrónico** ya que son los datos que la Mesa VUCEM utilizará para ponerse en contacto con usted y dar seguimiento a su reporte.



## VUCEM

Posteriormente deberá seleccionar la dependencia con la que está relacionada el trámite, seleccionar el nombre del trámite que se haya generado, el folio a 25 dígitos y una descripción breve de no más de 250 caracteres de la problemática que presenta.



Formulario de VUCEM para registrar un reporte. El formulario contiene los siguientes campos:

- Seleccione una dependencia:** Campo de selección con un icono de edificio.
- Seleccione un trámite:** Campo de selección con un icono de flechas.
- Folio:** Campo de texto con un icono de carpeta.
- Descripción\*:** Campo de texto con un icono de correo.

En la parte inferior del formulario hay dos botones: **CANCELAR** (gris) y **ENVIAR** (verde).

Cuando todos los datos sean correctos y no exista error, deberá dar clic en **“Enviar”** para poder generar un número temporal con el cual podrá dar seguimiento.

Envío exitoso

Se registró tu reporte  
con el número temporal  
VUCEM-2108170000001

ACEPTAR

Para cualquier duda o comentario puede contactarnos por los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx).



GOBIERNO DE  
MÉXICO



HACIENDA  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero Alcaldía Cuauhtémoc  
CP. 06300, Ciudad de México  
Call Center 800 286 3133 desde México  
& +52 844 549 7885 desde USA y Canadá.  
Comentarios y sugerencias a los correos:  
[ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) o [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx)