



Hoja Informativa # 3

México, D.F., a 15 de Enero del 2014

Asómate a ventanilla... es única

CONFIGURACIÓN JAVA – VENTANILLA ÚNICA

Derivado de la actualización de JAVA, se están mostrando distintos errores presentados al cargar la página de la Ventanilla Única como los siguientes:

Application Erro	r		
SecurityExce	eption		
Missing required P https://www.vent	ermissions manifest attribute in anillaunica.gob.mx/ventanilla-H	main jar: IA/applet/AppletFIEL.jar	
		Details Ignore	Reload
	Ingreso a	Ventanilla Única	
	• Con FIEL	O Sin FIEL	
	🗿 Error. Click for details	s	







🖆 Java Console	
Java Plug-in 10.51.2.13 Using JRE version 1.7.0_51-b13 Java HotSpot(TM) Client VM User home directory = C:\Users\sistemas	
c: dear console window f: finalize objects on finalization queue g: garbage collect h: display this help message l: dump classloader list m: print memory usage o: trigger logging q: hide console r: reload policy configuration s: dump system and deployment properties t: dump thread list v: dump thread stack x: clear classloader cache 0-5: set trace level to <n></n>	
Finalize objects on finalization queue completed. Memory: 15,872K Free: 9,241K (58%) completed. Memory: 15,872K Free: 9,075K (57%) completed.	
Clear Copy Close	

Por lo anterior hacemos de su conocimiento los pasos a seguir para el correcto funcionamiento de la misma:

1. Una vez actualizada la versión de JAVA, dirigirse a "**Inicio**", escribir "**java**" en la barra de búsqueda y buscar la opción "Configure Java".

Programas (4)]
🖆 Configure Java		
🚳 About Java		
🍰 java.exe		
🍰 Visit Java.com		
1		
🔎 Ver más resultados		
java	×	Cambiar de usuario 🔸







Enseguida se mostrará el "Panel de Control de Java".

🖆 Panel de Control de Java	
General Actualizar Java Seguridad Avanzado	
Acerca de	
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java	a.
	Acerca de
Configuración de Red	
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a defecto la configuración de red del explorador web. Esta configurac usuarios con conocimientos avanzados.	Internet. Java utilizará por ión sólo debe ser modificada por
	Configuración de Red
Archivos Temporales de Internet	
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en un su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzad modificar esta configuración.	a carpeta especial para acelerar los deberían suprimir archivos o
Configuración	n Ver
El explorador tiene Java activado. Consulte el separador Segurio	dad
Aceptar	Cancelar Aplicar

2. Seleccionar la pestaña "Seguridad", posterior elegir la opción "Editar lista de sitios".

General	Achinimu					
Activ	Accoalizar	Java	Seguridad	Avanzado		
Nivel	rar el conter I de segurida	iido Jav id	a en el explo	May Alta		
				Hoy Ala		
				Alta (minimo recomenda)	ado)	
				Media		
Se pod certific	rán ejecutar ación de cor	las ap ifianza.	icaciones Ja	a identificadas con un certifi	cado de una autori	idad de
Lista di	e excepcione	es de si	tios			
Las des	aplicaciones pués de las p	iniciad	as desde los es de datos	sitios que se enumeran a con de seguridad apropiadas.	tinuación se podrá	n ejecutar
Hag	ja dic en Edi	tar lista	de sitios			
Port	a ayreyar er	CINCING	5 D C FUI - 5 U		Editar lista de si	itios
	[Rest	aurar Peticio	nes de Datos de Seguridad	Gestionar Ce	rtificados
				Antonia	Carreler	Anticor







4. Seleccionar "Agregar" e incluir https://www.ventanillaunica.gob.mx

10	Pa	nel de Control de Java			× • • • • •
Seneral	Actualizar Java Seguridad	d Avanzado			
Acti	var el contenido Java en el exp	plorador			
Nive	l de seguridad				
I		Lista de excepciones	de sitios		×
	Las aplicaciones iniciadas dese las peticiones de datos de seg Ubicación	de los sitos que se enumeran a guridad apropiadas.	continuación s	e podrán eje	cutar después de
	https://www.ventanik	aunica.gob.mx			
Se ce: Lis				Arrease	Finite
Se ce	Los protocolos FILE o HI	TTP se consideran un riesgo para	a la seguridad	Agregar	Elminar
Se ce Us	Los protocolos FILE o HI Se recomienda el uso de	TTP se consideran un riesgo par sitos HTTPS si están disponible	a la seguridad 5.	Agregar	Elminar
Se ce	Los protocolos FILE o H Se recomienda el uso de	TTP se consideran un riesgo par sitos HTTPS si están daponible	a la segunidad 5.	Agregar Aceptar	Elminar
Se ce	Los protocolos FILE o H Se recomienda el uso de xesuación reco	TTP se consideran un riesgo par sitos HTTPS si están disponible xones oe parxos pe begun toau	a la seguridad 5.	Agregar Aceptar	Cancelar

Por último dar clic en "Aceptar" y nuevamente "Aceptar", enseguida reiniciar el navegador.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos <u>ventanillaunica@sat.gob.mx</u> y <u>contacto@ventanillaunica.gob.mx</u>.



