



ventanilla única

MANUAL DE USUARIO

VALIDAR DUPLICADO DEL CERTIFICADO

Versión: 1.0.0

Fecha de Publicación: 27 de agosto de 2012



Sumario

Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo 011 CEROR – Solicitar Registro de Producto Elegible (7 modalidades citadas).

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados.
Persona Física	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados, sin la posibilidad de firmar la solicitud.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados.



Manual de Usuario

Contenido

Sumario.....2

Manual de Usuario3

 Contenido3

VALIDAR DUPLICADO DEL CERTIFICADO4

 CAPTURAR SOLICITUD7

 SECCIÓN SOLICITANTE.....7

 SECCIÓN DUPLICADO DE CERTIFICADO DE ORIGEN.....8

 SECCIÓN CERTIFICADO DE ORIGEN13

 FIRMA DE LA SOLICITUD15



VALIDAR DUPLICADO DEL CERTIFICADO

El usuario deberá ingresar a **Ventanilla Única** con su FIEL.


Posteriormente, seleccionar de la lista el rol con el que desea ingresar. No es necesario seleccionar una opción en **Registro Federal de Contribuyentes**.

4

El usuario deberá seleccionar del menú: **Trámites**, y la pantalla desplegará los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **Secretaría de Economía (SE)**.



La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **SE**, debiendo elegir el usuario la opción **Certificados de Origen**.

ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Trámites disponibles

SE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Certificados de Origen

[-]

Registro de Productos Elegibles para Preferencias y Concesiones Arancelarias para la Obtención de Certificados de Origen

[+]

Validación de Certificados de Origen

[+]

Cupos de Importación y Exportación

[+]

Permisos de Importación y Exportación

[+]

Cancelaciones



[+]

Reporte Anual de Operaciones de Comercio Exterior

[+]

Una vez desplegado el menú de trámites de Certificados de Origen, deberá seleccionar la opción **Validación de Certificados de Origen**.

5

ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Trámites disponibles

SE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Certificados de Origen

[-]

Registro de Productos Elegibles para Preferencias y Concesiones Arancelarias para la Obtención de Certificados de Origen

[+]

Validación de Certificados de Origen

[-]

Validar inicialmente el certificado de circulación de mercancías EUR 1

Validar a posteriori el certificado de circulación de mercancías EUR 1

Validar por motivos técnicos el certificado de circulación de mercancías EUR 1

Validar inicialmente el certificado de origen para la exportación de mercancías a los países miembros de la ALADI

Al realizar la selección se desplegará la lista de trámites disponibles para validaciones, de la cual se deberá seleccionar la correspondiente el trámite deseado:



- Validar inicialmente el certificado de circulación de mercancías EUR 1
- Validar a posteriori el certificado de circulación de mercancías EUR 1
- Validar por motivos técnicos el certificado de circulación de mercancías EUR 1
- Validar inicialmente el certificado de origen para la exportación de mercancías a los países miembros de la ALADI
- Validar inicialmente el certificado de Perú
- Validar inicialmente el certificado de SGP
- Validar a posteriori el certificado SGP
- Validar por motivos técnicos el certificado SGP
- Validar Duplicado del certificado de origen
- Validar inicialmente el certificado CAM
- Validar a posteriori el certificado de CAM
- Validar inicialmente el certificado G2
- Validar inicialmente el certificado de Uruguay
- Validar inicialmente el certificado de Japón
- Validar a posteriori el certificado de Japón
- Validar por motivos técnicos el certificado Japón

Hecha la selección, la siguiente pantalla muestra activo el paso: **1 Capturar Solicitud** y no activo el paso: **2 Firmar Solicitud**.

El paso: **1 Capturar Solicitud** está integrado por las secciones:

- Solicitante
- Certificado de origen
- Histórico Productores (Sólo aplica en **Validar Certificado** para Perú, Japón y Uruguay)
- Destinatario (No aplica en **Validar Certificado** para la ALADI)
- Datos certificado

6

El paso **2 Firmar Solicitud**, se activará cuando se concluya la captura de la información correspondiente a las secciones que integran el paso **1 Capturar Solicitud**.



El trámite de Validar Duplicado del Certificado de origen sólo se puede realizar para los Tratados/Acuerdos de:

- UE
- AELC
- ALADI
- SGP

CAPTURAR SOLICITUD

SECCIÓN: SOLICITANTE

Al abrir la pestaña **Solicitante** se muestran tanto los **Datos Generales** como el **Domicilio fiscal del Solicitante** que están registrados ante el SAT, en formato sólo de lectura.

Solicitante				Duplicado de Certificado de Origen		Certificado de origen	
Datos generales del solicitante							
Nombre		Apellido paterno		Apellido materno			
JOSE TRINIDAD		HERNANDEZ		CORRAL			
Actividad Económica Preponderante							
Otros servicios de apoyo a los negocios							
Registro Federal de Contribuyentes		Clave Única de Registro de Población		Correo electrónico			
HECT6008228DA		HECT600822HDGRRR05		veronica.cortes@sat.gob.mx			
Domicilio fiscal del solicitante							
Calle		Número exterior	Número Interior	Código postal			
DOM CONOCIDO		SN		34691			
Colonia		País					
		MÉXICO					
Entidad federativa		Localidad					
DURANGO		SAN DIMAS					
Municipio o delegación		Teléfono					
SAN DIMAS		674-833-8243					

7

Los Datos Generales del Solicitante en formato de sólo lectura, son los siguientes:

- Datos generales del solicitante:
 - Nombre (Sólo persona física)
 - Apellido Paterno (Sólo persona física)
 - Apellido Materno (Sólo persona física)
 - Denominación o Razón social (Sólo persona moral)
 - Actividad Económica Preponderante
 - Registro Federal de Contribuyentes (Sólo persona física)
 - Clave Única de Registro de Población (Sólo persona física)
 - Correo electrónico



- Domicilio fiscal del solicitante:
 - Calle
 - Número exterior
 - Número interior
 - Código postal
 - Colonia
 - País
 - Entidad federativa
 - Localidad
 - Municipio o delegación
 - Teléfono

SECCIÓN: DUPLICADO DE CERTIFICADO DE ORIGEN

En esta pestaña se permite la búsqueda del certificado de origen del cual se va a solicitar el duplicado. Existen dos maneras de buscar el certificado:

- Por **Número de certificado de origen**
- Por **País/Bloque Tratado/Acuerdo**

Búsqueda por Número de Certificado de Origen


La búsqueda por número de certificado de origen se lleva a cabo ingresando el número del certificado a duplicar en el campo correspondiente.

8

The screenshot shows the 'ventanilla única' web application interface. At the top, there is a header with the 'U' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, the main content area is titled 'Trámites disponibles' and shows two steps: '1 Capturar Solicitud' and '2 Firmar Solicitud'. The 'Siguiente' button is visible. The 'Solicitante' tab is selected, and the 'Duplicado de Certificado de Origen' sub-tab is active. The main form area is titled 'Buscar Certificado de Origen' and contains a text input field for 'Número de Certificado de Origen' with the value '32601200007801'. A red box highlights this input field. To the right of the input field is a 'Buscar Certificado' button, also highlighted with a red box. Below the input field are two dropdown menus: 'País / Bloque' and 'Tratado / Acuerdo', both with 'Seleccione un país o bloque' and 'Seleccione un tratado' respectively. A second 'Buscar Certificado' button is located to the right of these dropdowns. At the bottom, there is a table titled 'Certificados Disponibles' with columns for 'Numero de certificado', 'Fecha expedicion', and 'Fecha vencimiento'. The table is currently empty. A pagination bar at the bottom indicates 'Página 0 de'.



Una vez que se ha ingresado el número de certificado, se deberá presionar el botón **Buscar certificado** (pantalla anterior). Y se mostrará el resultado obtenido de la búsqueda por número de certificado:

 ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Trámites disponibles

1 Capturar Solicitud

2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante

Duplicado de Certificado de Origen

Certificado de origen

Buscar Certificado de Origen

* Número de Certificado de Origen

32601200007801

Buscar Certificado

País / Bloque

Seleccione un país o bloque

Tratado / Acuerdo

Seleccione un tratado

Buscar Certificado

Certificados Disponibles

Numero de certificado	Fecha expedicion	Fecha vencimiento
32601200007801	30/04/2012	30/06/2012


1

de 1

Mostrando 1 - 1 de 1



Posteriormente se seleccionará el registro obtenido por la búsqueda, para que se muestren los datos del solicitante.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

1 Capturar Solicitud **2 Firmar Solicitud**

Siguiente

Solicitante **Duplicado de Certificado de Origen** **Certificado de origen**

Datos del destinatario

Nombre

Nombre destinatario

Apellido paterno

Ap paterdestina

Apellido materno

Ap materno dest

Número de registro Fiscal

Razón social

Domicilio del destinatario

Ciudad (población, estado o provincia)

Ciudad destinatario

Calle

Calle destinatario

Número y/o letra

num destinata

Teléfono

Telefonodestinario

Fax

faxdestinatario

Correo electrónico

Commreodestinario@mail.com

Información relativa al Transporte

Medio de transporte

Marítimo

Ruta completa

Puerto de embarque

Puerto de desembarque

Datos del certificado

Tratado / Acuerdo

Sistema Generalizado de Preferencias

País destino

ESPAÑA (REINO DE)

Fecha de expedición

24/05/2012

Fecha de vencimiento

24/07/2012

Mercancías del Certificado

Número de orden	Fracción arancelaria	Nombre técnico	Nombre comercial
1	24011001	Tabaco para envoltura.	Nombre comercial
2	08055099	Los demás.	Nombre comercial
3	08051001	Naranjas.	Naranjas
4	20091101	Congelado.	Jugo de naranja

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 6 de 6

Número de certificado de origen

32601200010507

Anexos

Ceror Etiqueta Tabaco



Búsqueda por País/Bloque Tratado/Acuerdo

La búsqueda por País/Bloque Tratado/Acuerdo se lleva a cabo cuando se desconoce el número de certificado de origen. Y se realiza ingresando el **País/Bloque**:

Una vez que se selecciona el País/Bloque, los Tratados/Acuerdos que se despliegan serán los correspondientes al País/Bloque seleccionado previamente.

11



Una vez que se seleccionan tanto el País/Bloque, como el Tratado/Acuerdo, se presiona el botón **Buscar Certificado**.

Al presionar el botón, se mostrará la lista de certificados correspondientes a los criterios de búsqueda.

Al seleccionar el certificado correspondiente, se desplegará la sección **Certificado de origen**.



SECCIÓN CERTIFICADO DE ORIGEN

Para el tratado/acuerdo de SGP y UE, muestra las secciones:

- Datos del certificado: Muestra los datos del certificado como sólo de lectura.
 - Número de Certificado de origen
 - Fecha de expedición
 - Fecha de vencimiento
 - Tratado/Acuerdo
 - País/Bloque

Datos del certificado	
Tratado / Acuerdo	País destino
Sistema Generalizado de Preferencias	ESPAÑA (REINO DE)
Fecha de expedición	Fecha de vencimiento
24/05/2012	24/07/2012

- Datos del Destinatario: Muestra los datos del destinatario como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Número de Registro Fiscal
 - Razón Social

Datos del destinatario		
Nombre	Apellido paterno	Apellido materno
Nombre destinatario	Ap paterdestina	Ap materno dest
Número de registro Fiscal		
Razón social		

- Domicilio del Destinatario: Muestra los datos del destinatario como sólo de lectura.
 - Ciudad (población, estado o provincia)
 - Calle
 - Número y/o letra
 - Teléfono
 - Fax
 - Correo Electrónico

Domicilio del destinatario		
Ciudad (población, estado o provincia)	Calle	
Ciudad destinatario	Calle destinatario	
Número y/o letra	Telefono	Fax
num destinata	Telefonodestinatario	faxdestinatario
Correo electrónico		
Commreodestinatario@mail.com		



Para el tratado/acuerdo de SGP se muestran las secciones:

- Información relativa al Transporte: Muestra los datos del destinatario como sólo de lectura, únicamente para el tratado/acuerdo de SGP.
 - Medio de transporte
 - Ruta completa
 - Puerto de embarque
 - Puerto de desembarque

Información relativa al Transporte	
Medio de transporte	Ruta completa
Marítimo	
Puerto de embarque	Puerto de desembarque

- Anexos: Indica los anexos que se solicitaron para la validación del certificado.

Anexos
Ceror Etiqueta Tabaco

- Para el tratado/acuerdo de ALADI y UE se muestra como sólo de lectura el campo de:
 - Observaciones

Observaciones
observaciones

- Las mercancías que se registraron en el certificado.

Mercancías del Certificado			
Número de orden	Fracción arancelaria	Nombre técnico	Nombre comercial
4	20091101	Congelado.	Jugo de naranja
5	52083301	De ligamento sarga, incluido el cruzado, de curso inferior o igual a Tejidos y tejidos de algodón 4.	
		De linamento sarga, incluido el	



Página 1 de 1

Mostrando 1 - 6 de 6



FIRMA DE LA SOLICITUD

Para registrar la solicitud se requiere capturar los datos de la Firma, ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud.

ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Firmar

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 89341. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

☒ Capturar Solicitud

2 Firmar Solicitud

Anterior

* Registro Federal de Contribuyentes
HECT6008228DA

* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)
ments\FIEL_PBA_VU\612\HECT6008228DA_1012231705.key

Buscar

* Certificado (*.cer)
DEM001\My Documents\FIEL_PBA_VU\612\hect6008228da.cer

Buscar

Firmar

15

Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**. La aplicación informará que la solicitud ha sido registrada, mostrando el número de folio, y generando el Acuse de Recepción del trámite.

ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201100201020120101002008>.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	



El Acuse de Recepción de Trámite se presentará a través de un archivo .pdf, y con ello se concluirá el registro de la solicitud. El acuse de recepción de trámite se puede descargar presionando el ícono del archivo .pdf.



ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE

Estimado(a) C. JOSE GONZALO HELIODORO ZUÑIGA MENESES
RFC: ZUMG460112JT1

Siendo las 11:17 del 02/03/2012, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0201100201920120101000004, relativa a Cancelación de Certificados, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 61804.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

Cadena Original: Información de Solicitud que presentó(a) que declara:
818040362012111734JOSE GONZALO HELIODORO ZUÑIGA MENESESZUMG460112JT1(maria.zamora@softel.com)Butelex JuridicosLIBERTAD NORTE011LOCALMEXICO0PUEBLA(SAN MARTIN TEXMELUCAN(EL CARMEN)SAN MARTIN TEXMELUCAN74010)

Sello Digital Solicitud:
InC2mTTZyM8u4013a2Q8F0kZUJudoD6Lp7Th1we55uAfaeH0SKuMu8vy7vVR2MWwQWbu
MLu47J2v0QFF0k0qJmWfUyWwDe5N8K3CwCpdlpJoorboRQ8550pXyMfP1SpQpMK1yDGG
RuN5C0y5V4GJOLu4*

Cadena Original: Información de Solicitud que presentó(a) que declara:
82011002019201201010000040302012111734JOSE GONZALO HELIODORO ZUÑIGA MENESESZUMG460112JT1(maria.zamora@softel.com)Butelex JuridicosLIBERTAD NORTE011LOCALMEXICO0PUEBLA(SAN MARTIN TEXMELUCAN(EL CARMEN)SAN MARTIN TEXMELUCAN74010)

Sello Digital Ventanilla Digital:
L34K0V0c02mJ7Yv0dM0CML2K39UJH0c0HJpa8Kx9V0N1U0mVLLpCY0Y2yuY2R51ND6
M0+d010OmFL8a0q7SDKy0i059M0z0Ap7704FJuk2V8c0W0y5pF0hFpVvVR74PwF+eT4
0MAu0321F850v0v4*

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y podrán ser transmitidos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al procedimiento de migración, de registro, de cancelación de certificados, de cancelación de solicitudes que las autoridades competentes contemplen.



Guardar una copia (Mayús+Ctrl+S)



Finalmente se dará clic en el botón **Cerrar la sesión**, el cual mostrará una ventana para confirmar el cierre; donde se dará clic en el botón **Sí** para terminar.

Gobierno Federal **U** ventanilla única **Cerrar la sesión**

[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201300100220111323000001>.

Acuse (s)

No.
1

Cerrar la sesión ¿Desea terminar la sesión de trabajo?

Sí **No** **Descargar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1888 y 01 800 00 VUCBM (88138)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad